



ISSN: 2230-9926

Available online at <http://www.journalijdr.com>

IJDR

International Journal of Development Research

Vol. 11, Issue, 06, pp. 47924-47927, June, 2021

<https://doi.org/10.37118/ijdr.22151.06.2021>



RESEARCH ARTICLE

OPEN ACCESS

ESTRATÉGIAS EDUCACIONAIS ATRAVÉS DE MÍDIAS DIGITAIS NO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM ATENÇÃO CARDIOVASCULAR: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Maria Tayná Silva Feitosa^{1*}, Larissa dos Santos Brandão¹, Raquel Maria Alexandre da Silva¹, Monaliza Evelyn Pereira de Sousa¹, Tayne Fernanda Lemos da Silva¹, Eder Dourado Martins da Costa¹, Gislainy Thais de Lima Lemos¹, Davy Leandro Leite Melo², Beatriz Maia Rangel Moreira³, Wancleia Alves Correia³ and Simone Maria Muniz da Silva Bezerra⁴

¹Enfermeiro Residente do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Cardiovascular – PROCAPE/UPE. Recife, PE – Brasil; ²Terapeuta Ocupacional Residente do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Cardiovascular – PROCAPE/UPE. Recife, PE – Brasil; ³Fisioterapeuta Residente do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Cardiovascular – PROCAPE/UPE. Recife, PE – Brasil; ⁴Doutora em Enfermagem, Coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Cardiovascular – PROCAPE/UPE. Recife, PE – Brasil

ARTICLE INFO

Article History:

Received 17th March, 2021

Received in revised form

26th April, 2021

Accepted 08th May, 2021

Published online 26th June, 2021

Key Words:

Cardiologia; Equipe Multiprofissional; Infecções por Coronavírus; Educação em saúde; Sistemas de Informação.

*Corresponding author:

Maria Tayná Silva Feitosa

ABSTRACT

O método de formação dos programas de residência em saúde permite a inserção de metodologias ativas, ofertando novas estratégias educacionais, criando autonomia do residente mesmo em situações de crise. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo relatar a experiência da utilização de mídias digitais como ferramenta educacional dentro de um programa de residência. **Método:** Trata-se dos principais aspectos práticos vivenciados por profissionais de saúde residentes da área de atenção cardiovascular, durante as ações para o enfrentamento da doença COVID-19, realizadas em conjunto com o Núcleo de Educação Permanente, o Núcleo de Vigilância Epidemiológica, o Núcleo de Segurança do Paciente e a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Pronto Socorro Cardiológico de Pernambuco. **Resultados:** Com intuito promover e prevenir em saúde, frente a COVID-19, foram utilizados a rede social *Instagram*®, a plataforma *Youtube*®, e os instrumentos de criação disponíveis no *Canva*®. As atividades foram desenvolvidas entre os meses de abril de 2020 a abril de 2021. **Conclusão:** Destaca-se a importância do uso das redes sociais e das ferramentas de comunicação digital através das tecnologias de informação que podem gerar ferramentas inovadoras para o ensino dinâmico e colaborativo, proporcionando autonomia aos profissionais residentes, assim como corresponsabilização por seu aprendizado.

Copyright © 2021, Maria Tayná Silva Feitosa et al. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Citation: Maria Tayná Silva Feitosa, Larissa dos Santos Brandão, Raquel Maria Alexandre da Silva, Monaliza Evelyn Pereira de Souza, Tayne Fernanda Lemos da Silva et al. 2021. "Estratégias educacionais através de mídias digitais no programa de residência multiprofissional em atenção cardiovascular: um relato de experiência", *International Journal of Development Research*, 11, (06), 47924-47927.

INTRODUÇÃO

O programa de Residência Multiprofissional em Atenção Cardiovascular tem como foco a formação de profissionais de saúde críticos e reflexivos, preparados para atuar de forma integral e interdisciplinar em seus campos de atuação, seguindo as diretrizes estabelecidas no Sistema Único de Saúde (SUS). É um curso de pós-graduação *lato sensu*, que engloba profissionais de diversas áreas, possui carga horária de 60 horas semanais, sendo distribuídas em 48 horas práticas e 12 horas teóricas, com duração de 24 meses. (Brasil 2020). A introdução de modelos educativos através de metodologias ativas oferta novas alternativas educacionais, promovendo a autossuficiência e autonomia do aluno residente.

Destaca-se o campo de atuação prático como espaço ideal para o desenvolvimento de habilidades, pois propicia a construção de relações interpessoais e a interação entre preceptores, profissionais de saúde, docentes, usuários e profissionais do serviço. A formação de profissionais de saúde é essencial para a manutenção do sistema público, o processo articula teoria e prática e aproxima o ensino à realidade dos serviços, principalmente em tempos de crise. (Brasil 2020). Em janeiro de 2020, a China, que já havia alertado a população mundial em 2019 sobre casos de uma nova doença que acometia seres humanos, compartilhou a sequência genética do novo vírus, denominado Coronavírus (SARS-CoV-2), causador da doença conhecida por COVID-19. A detecção dessa nova doença respiratória foi acompanhada de incertezas em relação às suas características

epidemiológicas e, particularmente, quanto à propagação e virulência do patógeno envolvido. (Zhu et al, 2020). O Ministério da Saúde visando o enfrentamento da COVID-19 estabeleceu práticas e direcionamentos seguros, que refletiram diretamente na assistência prestada ao paciente acometido pela doença, na prática profissional e na transmissibilidade do vírus. Através da Portaria nº 639/2020, o MS oferta uma possibilidade de fortalecimento e enfrentamento à situação de crise instalada na saúde, disponibilizando treinamentos e capacitações contínuas sobre a temática, intervindo também na atuação direta dos residentes em saúde alocados nos diferentes níveis de atenção. (Brasil 2020). Na perspectiva de apresentar rápida resolutividade para situações críticas, o programa de residência multiprofissional em atenção cardiovascular voltada para a educação em serviço, em consonância com os princípios e diretrizes do SUS, estabelece planos estratégicos, de acordo com cada especialidade, desenvolvendo ferramentas educacionais através de mídias digitais que permitiram elaborar ações de enfrentamento à COVID-19. (Maciel et al, 2021) A utilização das redes sociais oficiais e meios de comunicação aberta, fortaleceu o processo de comunicação à população sobre a nova doença e os respectivos cuidados pessoais e sociais que deveriam ser adotados. As ferramentas sociais como *Instagram*® e *Youtube*® se apresentam como dispositivos de fácil acesso e de uso comunitário, possibilitando a disseminação de informações, com baixo ou nenhum custo existente, mediante os princípios éticos e legais da divulgação de dados. (Barlow et al, 2015). Com a possibilidade de intervenção direta na pandemia da COVID-19, a prática ligada ao uso de tecnologias de informações se tornou cada vez mais usual nos programas de residência por todo o Brasil, mediante a necessidade de isolamento social e diminuição na carga horária de trabalho dos residentes. A criação de conteúdo didático, relatos de experiências e publicações científicas e utilização de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), fortalecia o enfrentamento à doença e permitia que esses profissionais desenvolvessem novas habilidades e características, contribuindo também para a sua formação dentro do contexto vivido. (Oliveira et al, 2020) O presente estudo teve como objetivo descrever a experiência do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Cardiovascular durante a implementação de atividades pedagógicas remotas a partir da utilização de mídias digitais para promoção e prevenção à COVID-19.

MATERIAIS E MÉTODOS

O presente estudo trata-se de um relato de experiência quanto à implementação das atividades pedagógicas remotas do programa de residência multiprofissional em atenção cardiovascular, em que se utilizou como metodologias ativas de aprendizagem as mídias digitais, a partir da rede social (*Instagram*®), da plataforma *Youtube*® e dos instrumentos de criação disponíveis no *Canva*® com intuito de promoção e prevenção frente à COVID-19. Foi desenvolvido no período de abril de 2020 à abril de 2021. Para a realização das principais atividades houve necessidade de se realizar o levantamento bibliográfico crítico, estabelecidos nas principais bases de dados nacionais e internacionais, o que possibilitou o conhecimento sobre a nova doença, proporcionando a ambientação e fortalecendo o grupo de trabalho dos profissionais residentes. As reuniões para seleção das estratégias a serem desenvolvidas, foram realizadas com o grupo gestor hospitalar, a coordenação do programa de residência e os residentes multiprofissionais. Por conseguinte, julgou-se pertinente a descrição das estratégias implementadas para formação e multiplicação desses conhecimentos, com base nas três fases descritas a saber:

Fase 1 - Capacitação da equipe de trabalho: Foram estabelecidas decisões quanto aos processos e tecnologias envolvidas na execução das ações e criação dos documentos de divulgação das sessões e dos instrumentos de avaliação da satisfação: Esta fase teve como objetivo capacitar todos os membros da equipe de trabalho, quanto às ações desenvolvidas. Na ocasião das reuniões foram apresentadas estratégias de trabalho e dispositivos utilizados para comunicação e oferta dos serviços. Posteriormente os profissionais residentes

integrantes foram capacitados para criação de documentos de divulgação (mídias digitais) e também de questionários virtuais com auxílio da ferramenta *Google Forms*, onde construirão questionários para análise dos níveis de satisfação do público alvo.

Fase 2- Planejamento da oferta dos serviços e escolha das temáticas abordadas: Nesta fase foram definidos inicialmente quais serão os conteúdos abordados dentro da temática principal do projeto, onde serão promovidas ações de tele-educação, caracterizadas por dois ciclos de web palestras e/ou seminários realizados em tempo real na modalidade de videoconferência.

Fase 3- Criação, aplicação e oferta da divulgação do material: Esta fase tem por objetivo a realização dos ciclos de seminários e a criação de materiais informativos. O produto foi criado através da utilização das ferramentas *Canva*®, disponível para dispositivos celulares e computadores e divulgado no *Instagram*®, por se tratar de uma rede social aberta, sendo de fácil acesso e de grande uso pela população, já os resultados no formato de vídeos, serão divulgados no *Youtube*®, devido a possibilidade de compartilhamento em larga escala. O processo de trabalho realizado para aplicação de estratégias, deu-se através de visitas realizadas nas unidades que iriam receber pacientes acometidos pela COVID-19. Foram elaborados protocolos institucionais e os Procedimentos Operacionais Padrão (POP), com participação ativa dos residentes multiprofissionais. Os POP's criados foram aprovados pela equipe gestora e liberados para desenvolvimento das mídias digitais.

RESULTADOS

A construção desse relato parte de reflexões teóricas provenientes da vivência prática durante a pandemia de COVID-19, e se deu a partir da usabilidade de tecnologias digitais e de informação. As parcerias com o núcleo gestor de enfrentamento a COVID-19 e a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) da unidade de atuação contribuíram para melhorar habilidades e competências adquiridas, assim como a contribuir para a produção de mídias digitais pelos profissionais do programa de residência multiprofissional de atenção cardiovascular. O uso dessas ferramentas digitais (rede social *Instagram*® e a plataforma *Youtube*®) permitiu a veiculação de informações, e através da ferramenta de produção *Canva*®, pode-se elaborar materiais lúdicos para serem utilizados pela equipe multiprofissional com pacientes e familiares. A elaboração desses materiais propiciou a possibilidade de autoformação e a disseminação de conhecimentos em larga escala, além de favorecer a comunicação, a interação entre pares e a troca de experiências práticas. Foi observado também que as atividades desenvolvidas pelos residentes são uma valiosa forma de ensino. Considerando que cenários de pandemia podem ser enfrentados novamente, os profissionais do programa de residência multiprofissional devem estar sempre preparados e cientes de que o conhecimento é ainda mais eficiente quando formado coletivamente.

Além dessas atividades desenvolverem o trabalho dos residentes no enfrentamento da COVID-19, elas também lhes oferecem uma experiência completa, pois envolve oratória para descrição de suas experiências aos colegas, estudo de bibliografia direcionada a cada área de atuação e montagem de uma apresentação padrão para congressos e simpósios, exercitando a capacidade de revisão e síntese dos profissionais residentes da equipe multiprofissional. Diante das atividades que foram propostas e desenvolvidas pode-se descrever a experiência exitosa dos residentes multiprofissionais em atenção cardiovascular quanto as lições que o momento histórico pelo COVID-19 vem trazendo para cada participante do programa de residência, através do contato com os pacientes, dos profissionais dos serviços, dos familiares, dos preceptores, coordenadores, entre outros. No processo prático, estabeleceu-se assuntos e tipos de abordagem de acordo com o público alvo a receber o material desenvolvido pelos residentes multiprofissionais e a ferramenta que seria utilizada. Utilizando a ferramenta de formulação de materiais didáticos *Canva*® foram criados os informativos sobre: * Protocolo de Paramentação e

Desparamentação frente a COVID-19, *Orientações sobre Equipamentos de Proteção Individual-EPI, *Cuidados no Isolamento Domiciliar,*Orientações para limpeza e descarte de resíduos e*Cuidados básicos sobre ida ao trabalho e volta para casa. Essas criações foram divulgadas no ambiente hospitalar e nas principais redes sociais utilizadas pelos programas de residência e pelo serviço. Todo o conteúdo foi decidido em reuniões com o grupo gestor e baseado nos POP's desenvolvidos pelos residentes, descritos a saber:

Tabela 1. Elaboração dos Procedimentos de Operacionais Padrão. Recife, PE. Brasil, 2020

Temáticas	<i>Paramentação e Desparamentação frente à COVID-19.</i>
	<i>Fracionamento de Máscaras K-N95 Frente à COVID-19.</i>
	<i>Limpeza e desinfecção dos equipamentos eletrônicos (Tablet e Modem) frente à COVID-19.</i>
	<i>Higienização de Óculos – Equipamento de Proteção Individual.</i>
	<i>Desinfecção de superfícies.</i>
	<i>Higienização de botas.</i>
	<i>Remoção/Acondicionamento de máscara N95.</i>
	<i>Mudança de decúbito do paciente.</i>
	<i>Atuação do terapeuta ocupacional em tempos de COVID-19.</i>

Fonte: Elaborado pelos autores. 2020

A utilização da rede social *Instagram*® por parte dos residentes multiprofissionais, se deu a partir da evidência da possibilidade de interação e divulgação de informações corretas, a um grande número de pessoas, seja na versão para computador ou na versão para dispositivos móveis, ambas disponíveis a partir da busca pelo “*user name*” @resicardioprocape dentro da plataforma. A própria ferramenta possibilita a interação em cada publicação e o conhecimento do público alvo que está interagindo com a rede, melhorando o planejamento de conteúdo abordado. Os principais conteúdos publicados na rede social *Instagram*® partiram da necessidade do serviço em atender alguma demanda referente aos profissionais atuantes na linha de frente, no enfrentamento da COVID-19. A coordenação da residência multiprofissional sugeriu a elaboração de vídeos educacionais, com criações partindo dos residentes em saúde, utilizando as redes sociais para divulgação. Após o planejamento estrutural e estabelecimento de metas conjuntas, foram criados seis vídeos educacionais com os temas:

- 1- *Protocolo de Paramentação COVID-19;*
- 2- *Protocolo de Desparamentação COVID-19;*
- 3- *Higienização das mãos - Água e Sabão;*
- 4- *Higienização das mãos- Álcool em Gel;*
- 5- *Remoção e Acondicionamento- Máscara N95 ou PFF2;*
- 6- *Terapia Ocupacional e COVID-19;*

Os vídeos tiveram roteiro, edição e atuação dos próprios residentes e ainda estão disponíveis na plataforma *Instagram*® e *Youtube*®, também foram publicados nos principais meios de divulgação interno da instituição hospitalar em que os residentes multiprofissionais atuam. Atualmente essa rede social contempla o total de 1.725 seguidores, oferecendo publicações semanais sobre o programa de residência, atuações dos residentes nos setores, participação em palestras ou trabalhos acadêmicos e temáticas pré-estabelecidas. O uso da plataforma *Youtube*® foi firmado em decorrência da possibilidade de maior divulgação dos vídeos produzidos pelos residentes multiprofissionais atuantes no serviço.

O site ainda permite que haja um compartilhamento mais fácil do conteúdo visto, seja em dispositivos móveis ou pelo computador. Foram adicionados quatro vídeos a plataforma, os mesmos elaborados e disponibilizados em outras redes pelos residentes multiprofissionais e de acordo com as estatísticas disponíveis ferramenta, os números de visualizações nos vídeos chegaram a 585. O “*user name*” disponível para a busca na plataforma é “*Residência Procape UPE*”, e a descrição do perfil evidencia a proposta de trabalho dos residentes para a utilização dessa rede.

DISCUSSÃO

A escolha da implantação de atividades que envolvam tecnologias digitais dentro do processo formativo do residente multiprofissional se baseia na realidade digital em que a área da saúde se encontra. O fortalecimento do uso de prontuários eletrônicos e a realização de teleconsultas evidenciam um grande avanço tecnológico no Brasil e no mundo. As interações e compartilhamentos realizados em ambas plataformas utilizadas neste trabalho, demonstram um trabalho conjunto, multiprofissional e bastante enriquecedor aos residentes responsáveis. A proposta para o uso dessas tecnologias é que se torne cada vez mais presente na educação e no desenvolvimento de novas habilidades, além de se tratar de ferramentas de baixo custo e fácil acesso ao público. (Celuppi et al, 2021). A pandemia de COVID-19 trouxe algumas dificuldades relacionadas à assistência em saúde, dentre elas, o acompanhamento de pacientes a nível ambulatorial, havendo necessidade do pensamento crítico e rápido em relação a continuidade da assistência voltada a esse público. Como evidenciado em outros estudos e baseado no momento de crise vivida, leva-se em consideração o fortalecimento da educação permanente e continuada no âmbito da educação em saúde, assimilando ao uso de novas tecnologias e desenvolvimento de materiais, métodos e estratégias criativas e inovadoras, o que permite o acompanhamento contínuo nos diferentes níveis de saúde, possibilitando a interação entre o paciente e o profissional de saúde. (Barba et al, 2021). Descrevendo a experiência vivenciada e traçando metas futuras acerca da utilização de tecnologias de informações, destaca-se os benefícios oriundos do seu uso, dentre elas está a flexibilidade na propagação de informações, utilização de recursos sonoros e visuais e criação de conteúdo lúdico. O grupo de residentes multiprofissionais desenvolveu habilidades e técnicas, utilizando ferramentas que não eram da sua realidade no ensino em saúde, o que leva a se considerar a necessidade de continuidade do trabalho criado. (Fratucci et al, 2016).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com os impactos sofridos na rotina de ensino e aprendizagem, decorrente da COVID-19, ficou claro a capacidade de reinvenção e formulação de estratégias advindas dos residentes com o objetivo no fortalecimento da equipe multiprofissional, no cuidado ao paciente e na prática ofertada pelo residente. A capacidade de se adaptar à nova realidade, fortaleceu o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e ambientais. A equipe do serviço hospitalar onde o estudo foi desenvolvido, se mostrou interessada e agradecida mediante a apresentação das estratégias desenvolvidas, houveram grandes benefícios e utilizações por parte dos mesmos e a continuidade das estratégias se mantém firmada nas novas turmas de residentes e até enquanto durar a pandemia de COVID-19, sendo estabelecidas novas estratégias a cada momento vivido ou de acordo com a necessidade do serviço. O fortalecimento da utilização de novas tecnologias aliada ao ensino em saúde foi possível e utilizado pelos residentes multiprofissionais tanto na criação de conteúdos voltados à educação em saúde, quanto no desenvolvimento científico das temáticas relacionadas à residência. O trabalho em conjunto se fortaleceu e possibilitou a continuidade do planejamento elaborado.

Agradecimentos: A equipe de trabalho formada para enfrentamento à COVID-19 e todos os profissionais atuantes na linha de frente.

REFERÊNCIAS

- Barba MLF, Costa RM. 2021. Estratégias de Educação Permanente em Saúde para o enfrentamento da Covid19: um relato de experiência. *International Journal of Development Research*, 11, (05), 47441-47444.
- Barlow CJ, Morrison S, Stephens HON, Jenkins E, Bailey MJ, Pilcher D. Unprofessional behaviour on social media by medical students. *Med J Aust*. 2015;203(11):1.e1-1.e7.

- Celuppi IC, Lima GS, Rossi E, Wazlawick RS, Dalmarco EM. 2021. Uma análise sobre o desenvolvimento de tecnologias digitais em saúde para o enfrentamento da COVID-19 no Brasil e no mundo. *Cad. Saúde Pública* [Internet]. Vol 37 3: e00243220.
- Fratucci MVB, Araujo ME, Zilbovicius C, Frias AC. 2016. Ensino a distância como estratégia de educação permanente em saúde: impacto da capacitação da equipe de Estratégia de Saúde da Família na organização dos serviços. *Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância*; 15:61-79.
- Maciel D, Filho C. Mudanças decorrentes da pandemia de COVID-19 em um programa de residência médica em medicina de família e comunidade – relato de experiência *Changes due to the COVID-19 pandemic on a medical residency program in family and community medicine - experience report*. 2021;15716–26.
- Ministério da Educação, Ministério da Saúde. Portaria Interministerial MEC/MS N° 1.077, de 12 de novembro de 2009. *Diário Oficial da União; Poder Executivo, Brasília, DF, 13 nov. 2009. Seção I, p.7.*
- Ministério da Saúde (BR). Portaria n° 188, de 3 de fev. de 2020. *Diário Oficial da União*. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-188-de-3-de-fevereiro-de-2020-241408388>>.
- Ministério da Saúde (BR). Portaria N° 639, de 31 de março de 2020. *Diário oficial da união*. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-639-de-31-de-marco-de-2020-250847738>>.
- Oliveira G de, Moreira AP, Floriano LSM, Bordin D, Bobato GR, Cabral LPA. Impacto Da Pandemia Da Covid-19 Na Formação De Residentes Em Saúde / Impact of the Covid-19 Pandemic on the Training of Health Residents. *Brazilian J Dev*. 2020;6(11):90068–83.
- Zhu N, Zhang D, Wang W, Li X, Yang B, Song J, et al. A Novel Coronavirus from Patients with Pneumonia in China, 2019. *N Engl J Med*. 2020;382(8):727–33.
